

Réservations GDS : Pas de modification possible après la date d'arrivée

Coordonnées de Pegasus Client Support qui est disponible 24/24 – 7/7 :

@ - clientsupport@pegasus.io

Tel. +1 480 624 6069 (US)

En cas d'annulation :

Pour les réservations GDS, toute annulation de séjour doit être faite par le même biais que la réservation, sauf lorsque la réservation n'est pas ou plus annulable sans frais.

Pour ces exceptions, contactez Client Support pour demander l'annulation de la réservation dans notre plateforme de réservations, en fournissant la demande d'annulation de l'agence ou du client et votre accord d'annulation sans frais.

En cas de demande de modification de dates de séjour par l'agence ou le client (raccourci ou prolongé) et que l'agence ne peut pas faire la modification dans le GDS : Contacter Client Support jusqu'à la date d'arrivée.

En cas de carte de crédit invalide :

Vous devez contacter l'agence ou le client pour obtenir une nouvelle garantie

Client Support peut vous aider à trouver les bonnes coordonnées mais ne contactera pas l'agence pour vous.

Dans le cas où vous n'obtenez pas de garantie valable, vous pouvez demander à Client Support l'annulation* de la réservation dans notre plateforme de réservations. **Attention** une réservation annulée ne peut plus être réactivée.

*Dans les GDS, le statut d'une réservation annulée par Client Support dans notre plateforme de réservations n'est pas « Annulée » (sauf pour Amadeus), mais « Unconfirmed ». Si cette annulation est liée à un défaut de garantie, un message est envoyé indiquant que l'hôtel exige une nouvelle garantie.

En cas de « no-show », aucune modification n'est possible dans les GDS.

Recommandation: Si la date est proche de la date d'arrivée (72-48h), contacter Client Support par email et par téléphone.